

Qui sommes-nous ?

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du site rova-caviar.com et de vos droits en matière de protection et de contrôle des données à caractère personnel.

Toute question ou commentaire en rapport à la présente politique en matière de protection de la vie privée peut être communiqué à Rova Caviar Madagascar.

Le traitement des données à caractère personnel relatif au site est soumis à la loi française du 6 janvier 1978, notamment (protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel) et à partir du 25 mai 2018, selon le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (« GDPR ») :

Plus d'informations sur le site : <https://www.cnil.fr/fr>

Comment recueillons-nous de l'information ?

Nous obtenons certaines informations et renseignements personnels, directement par votre intermédiaire ou par l'intermédiaire de données communiquées par des tierces personnes à qui vous avez donné l'autorisation de nous divulguer de l'information. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée automatiquement par le site. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement. Par exemple: en remplissant un formulaire de contact sur le site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc.

Nous recueillons, par exemple : Nom, prénom, coordonnées postales, email.

Les autres données éventuelles collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques, comme par exemple votre adresse IP ou les pages Web consultées mais restent complètement anonymes.

Utilisation des données

Rova Caviar Madagascar utilise vos données afin de répondre à des besoins que vous avez générés en visitant notre site. Vos données sont recueillies principalement à des fins contractuelles :

- pour traiter vos commandes,
- vous fournir les services demandés, enregistrer vos demandes ou questions et y donner suite,
- pour vous donner un avis de changement à nos services,
- pour vous transmettre des communications que vous avez demandées et qui peuvent vous intéresser (produits, services,...),
- à des fins administratives ou d'affaires,
- pour améliorer notre site internet de même que nos activités,
- par rapport à nos droits et obligations légales,
- pour d'autres finalités, mais uniquement avec votre autorisation expresse.

Nous révisons régulièrement la période de sauvegarde de l'information personnelle. Nous conservons vos informations personnelles dans nos systèmes tant que nécessaire pour l'activité concernée ou pour la période prévue dans le contrat que nous avons conclu avec vous.

Utilisation des cookies

Notre site internet utilise des cookies spécifiques, essentiels à son bon fonctionnement. Nos cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Ils servent avant tout à faire fonctionner le site internet, à optimiser votre expérience d'utilisateur, à comprendre vos intérêts et à mesurer l'efficacité du contenu de notre site.

Lien vers d'autres sites

Vos données ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées ni vendues à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. La présente politique ne s'applique qu'à notre site et nous vous incitons dès lors à prendre connaissance des politiques propres aux autres sites que vous consultez au travers de nos services.

Nous ne pouvons pas être tenus responsables et n'acceptons aucune responsabilité par rapport aux pratiques et politiques des autres sites que vous visitez, y compris ceux visités à partir de notre site.

De même, si vous avez rejoint notre site à partir d'un hyperlien d'un autre site, nous ne sommes pas responsables des pratiques et politiques se rapportant à cet autre site et nous vous suggérons de prendre connaissance des pratiques et politiques de cet autre site.

Vos choix

Vous pouvez choisir de recevoir ou non de l'information de notre part. Si vous désirez recevoir des communications relatives à des offres, vous pourrez nous en faire part par courriel ou à travers rova-caviar.com. Nous ne communiquerons pas avec vous concernant nos offres par courriel, poste, téléphone ou par messagerie, à moins que vous nous ayez donné, au préalable, votre consentement express. Vous pouvez modifier vos choix.

Qui a accès à vos informations ? Transfert de données à des Tiers

Vos données personnelles utilisées par Rova Caviar Madagascar ne vendront, ni ne loueront, en aucune circonstance, vos informations à des tiers. Vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être communiquées à des sous-traitants (banques, prestataires informatiques, fournisseurs-prestataires, etc) mais uniquement dans le cadre de notre mission et conformément à la présente déclaration; mais aussi, dans le cadre de la vente, en tout ou en partie, de nos actifs ou entreprise à un tiers; dans le cadre d'une restructuration ou réorganisation de nos activités; si nous y sommes contraints, pour nous conformer à une obligation légale (par les autorités judiciaires ou administratives); pour faire respecter nos conditions d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos clients.

Durée de conservation

Nous conservons vos données principalement à des fins contractuelles, et les conservons le temps nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées dans la présente charte. Il n'existe pas de délai universel pour la conservation des données. Rova Caviar Madagascar a le droit de les détruire ou de les rendre anonyme pour qu'elles ne soient plus associées à vous.

Vos droits

Vous avez le droit d'accès à vos données personnelles et d'être informé de leur utilisation, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition à l'utilisation, du droit à la portabilité de vos données et de retirer votre consentement à leur utilisation.

Si vous désirez modifier votre adresse email ou toute autre information que nous avons à votre sujet, ou si telle information est inexacte, vous pouvez nous en informer par courrier sur l'adresse: eboutique@rova-caviar.com.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente. Seule la dernière version prévaudra.